

Số: /BC-VPUBND

Ninh Bình, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015
của Ban Bí thư (khóa XI) về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận
của cơ quan nhà nước các cấp"**

A. KẾT QUẢ 10 NĂM THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 114-KL/TW

I. Công tác ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh, Cấp ủy và Lãnh đạo Văn phòng đã kịp thời triển khai việc Văn phòng UBND tỉnh đã thường xuyên tổ chức quán triệt nội dung của chỉ thị tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Văn phòng với các hình thức khác nhau. Phân công các phòng, ban và đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện các nội dung của chỉ thị theo tinh thần đổi mới, thiết thực, phù hợp với đặc thù công tác của từng chi bộ, từng phòng với trách nhiệm được phân công.

Là cơ quan tham mưu, tổng hợp và phục vụ trực tiếp công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, do đó đòi hỏi Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhân viên phục vụ luôn nêu cao tinh thần tự giác, trách nhiệm đối với nhiệm vụ được giao, giữ nghiêm tính kỷ luật, chấp hành tốt mọi chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Mỗi tập thể, cá nhân đều tự giác chấp hành và tổ chức thực hiện nghiêm túc việc thực hiện Kết luận số 114-KL/TW một cách nghiêm túc và trách nhiệm.

II. Kết quả thực hiện

Nhận thức rõ vị trí, vai trò quan trọng của công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, thời gian qua, Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng đã có nhiều giải pháp để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức, làm chuyển biến về tinh thần trách nhiệm đối với công tác này. Trước yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, đòi hỏi phải tăng cường và nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác dân vận mới đáp ứng được nhiệm vụ chính trị của cơ quan, công tác dân vận trở thành nhiệm vụ xuyên suốt trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mỗi cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Văn phòng.

Trong thời gian qua, các Đảng ủy, các phòng, trung tâm và bộ phận thuộc Văn phòng đã có nhiều đổi mới trong việc cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; đồng thời, chủ động triển khai nhiều chủ trương thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của công tác của cơ quan, mang lại hiệu quả thiết thực, được cán bộ, công chức, viên chức đồng tình cao.

Việc thực hiện Quy chế dân chủ tại Văn phòng đi vào nền nếp; qua đó, khơi dậy mạnh mẽ tiềm năng, trí tuệ, sức sáng tạo, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan.

Văn phòng UBND tỉnh chủ động xây dựng lịch tiếp dân của các đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh; phối hợp với Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố làm tốt công tác nắm bắt thông tin, tổng hợp, xử lý, tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài. Hiện tại các vụ việc như trên đã được giải quyết, đảm bảo tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh ổn định.

Về công tác cải cách hành chính, Văn phòng UBND tỉnh đã làm tốt công tác tham mưu cho UBND tỉnh công bố, bãi bỏ một số thủ tục hành chính cho phù hợp với quy định của Nhà nước và tình hình thực tế ở địa phương. Các thủ tục hành chính được công khai, tạo điều kiện tốt nhất cho các tổ chức và cá nhân, doanh nghiệp khi tiếp xúc và thực hiện đầu tư trên địa bàn tỉnh. Duy trì tốt việc tiếp nhận, xử lý văn bản, theo dõi tiến độ thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh trên phần mềm quản lý; thực hiện có hiệu quả công tác quản lý và phát hành văn bản đảm bảo đúng quy định của pháp luật về công tác văn thư, lưu trữ; nâng cao chất lượng tin bài trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh đã có nhiều giải pháp thiết thực nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có tinh thần trách nhiệm và phong cách phục vụ nhân dân. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu và nâng cao chất lượng thực thi công vụ, giảm dần tình trạng quan liêu, mệnh lệnh hành chính. Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và UBND tỉnh về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; về tăng cường kỷ luật, siết chặt kỷ cương hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức lấy phiếu tín nhiệm, làm quy trình đề nghị bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ theo đúng quy định, quy trình; tiếp nhận, tổ chức sát hạch công chức, viên chức được thực hiện công khai, dân chủ, đảm bảo tính thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo của Văn phòng. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc sắp xếp, tổ chức lại bộ máy và công tác cán bộ ngày càng tinh gọn, hiệu quả, khoa học, phù hợp với đặc thù công tác của Văn phòng

Các chế độ chính sách của nhà nước đối với cán bộ công chức, viên chức cơ quan được lãnh đạo văn phòng quan tâm như: chế độ nâng bậc lương trước thời hạn, nâng bậc lương thường xuyên, vượt khung, BHXH, BHYT... được triển khai kịp thời, đúng quy định hiện hành.

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng, các chi bộ, các phòng trực thuộc thực hiện nghiêm và duy trì chế độ sinh hoạt chi bộ theo quy định của Điều lệ Đảng, qua đó nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của cán bộ Đảng viên để có phương pháp dân vận, giáo dục, động viên, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ Đảng viên hoàn thành nhiệm vụ được phân công. Lãnh đạo Văn phòng thường xuyên kiểm tra đôn đốc cán bộ, công chức cơ quan thực hiện nghiêm túc Pháp lệnh cán bộ công chức, Quy chế làm việc của UBND tỉnh,

Quy chế làm việc của Văn phòng và chấp hành nghiêm các quy định của Pháp luật về phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí... Duy trì tốt công tác sinh hoạt chính trị dưới nghi thức chào cờ sáng thứ hai, tuần đầu hằng tháng (đến hết tháng 5/2025) và thực hiện tốt việc làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong sinh hoạt và trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

Thường xuyên phối hợp với các Đoàn thể trong cơ quan làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng; phối hợp cùng tham gia giám sát, góp ý kiến trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, trong xây dựng Đảng và xây dựng cơ quan.

III. Phong trào thi đua dân vận khéo

Phong trào thi đua **“Dân vận khéo”** những năm qua đã góp phần nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng; hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền. Hệ thống chính trị và khối đoàn kết toàn dân được củng cố vững mạnh; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức luôn nêu cao tinh thần tự giác, ý thức trách nhiệm trong nhiệm vụ được giao, có tinh thần thi đua học tập, nghiên cứu, trao đổi kinh nghiệm góp phần nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ...đặc biệt công tác dân vận nói chung và phong trào thi đua **“Dân vận khéo”** tiếp tục được cấp uỷ quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; quyền làm chủ của Nhân dân được mở rộng, sức mạnh của khối đại đoàn kết toàn dân, nhất là đoàn kết đồng bào các dân tộc, các tôn giáo tiếp tục được củng cố và tăng cường. Các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do MTTQ phát động, 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hưởng ứng tham gia đầy đủ, đã phát huy tiềm năng, sức sáng tạo của Nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng đời sống văn hoá, xây dựng Đảng, Chính quyền, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh... góp phần quan trọng vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

B. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác dân vận vẫn còn một số hạn chế nhất định. Việc triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận có lúc, có thời điểm chưa kịp thời. Một bộ phận nhỏ cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về công tác dân vận, chưa thực sự quan tâm đến công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; nội dung và phương thức công tác dân vận chậm được đổi mới.

Để khắc phục những tồn tại đó, mỗi cán bộ, đảng viên cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nhân rộng những tấm gương cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức cần mẫn, sáng tạo, không ngại khó khăn trong thực thi công vụ, phục vụ nhân dân, được nhân dân yêu mến, tin cậy.

Qua việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ có thể thấy rằng, công tác dân vận các cơ quan nhà nước giữ một vai trò hết sức quan trọng. Thông qua công tác này, cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ hơn bản chất tốt đẹp của Nhà nước ta- Nhà nước của dân, do dân, vì dân, củng cố niềm tin trong nhân dân đối với

Đảng, chính quyền các cấp. Thực hiện tốt công tác dân vận của các cơ quan nhà nước sẽ tạo ra động lực mới trong việc cụ thể hóa và tổ chức thực hiện thắng lợi Nghị quyết đại hội Đảng các cấp.

C. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

Với chức năng là cơ quan tham mưu, giúp việc trực tiếp cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, phương hướng nhiệm vụ cần tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, hướng dẫn của Đảng, Nhà nước về thực hiện công tác dân vận trong cơ quan nhà nước.

Phối hợp với Ban chấp hành Công đoàn tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cán bộ, công chức, viên chức phát huy tính chủ động, sáng tạo, gương mẫu trong công tác.

Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức cơ quan "Trung thành, sáng tạo, tận tụy, gương mẫu" với công việc được giao, không phiến hà, sách nhiễu, tiêu cực.

Đoàn kết, khắc phục mọi khó khăn, mỗi cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Văn phòng UBND tỉnh phát huy những thành tích đã đạt được, tuyên truyền và thực hiện tốt công tác dân vận để các chủ trương, chính sách được triển khai thông suốt, đạt kết quả cao, toàn diện, phấn đấu thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Trên đây là Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư (khóa XI) về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước", Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
 - Lưu: VT, VP1.
- LT_01_BC_Dan van

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Chu Thị Hồng Loan

TỔNG HỢP SỐ LIỆU 10 NĂM THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 114-KL/TW
 (Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2026
 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình)

1. Số văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác dân vận của cơ quan Nhà nước

Văn bản của tỉnh	Văn bản của cơ quan nhà nước, chính quyền cấp tỉnh
- Nghị quyết: - Chỉ thị: - Kế hoạch, chương trình: - Công văn:	- Nghị quyết: - Chỉ thị: - Kế hoạch, chương trình: - Công văn:

2. Chức danh lãnh đạo UBND tỉnh và các sở, ngành trực thuộc được phân công phụ trách công tác dân vận

UBND tỉnh	Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh
- Chủ tịch: - Phó Chủ tịch: - Chức danh khác:	

3. Công tác kiểm tra việc thực hiện kết luận 114-KL/TW

Năm	Số đoàn	Số cuộc	Số đơn vị được kiểm tra
Từ năm 2015 đến hết tháng 6/2025			
Từ tháng 7/2025 đến nay			

4. Công tác tuyên truyền chính sách pháp luật

Nội dung	Hình thức	Số cuộc	Tỷ lệ người dân được tuyên truyền
1			
2			

5. Số điển hình dân vận khéo

Điển hình tập thể		Điển hình cá nhân	
Tổng số	Mô tả tóm tắt	Tổng số	Mô tả tóm tắt
	1		1
	2		2